

Hausregeln

1. Im gesamten Haus besteht absolutes **Rauchverbot**. Verlassen Sie zum Rauchen bitte das Gebäude; das Öffnen eines Fensters oder der Tür genügt nicht. Wenn ein Gast im Gebäude geraucht hat, wird eine zusätzliche Reinigungsgebühr von 250,- € berechnet, ohne Ausnahmen. Dieses Gebäude ist seit mehr als 400 Jahren ein Teil von Rothenburg und besteht zu einem großen Teil aus Holz. Bitte vermeiden Sie jedes Risiko eines Brandes (gilt auch für Kerzen etc.)
2. Ruhezeit in den Gebäuden und auf der Parkfläche ist von 22:00 - 8:00 Uhr.
3. Rothenburg ist ein sehr sicherer Ort. Dennoch ist das Apartment nachts und wenn Sie unterwegs sind stets abzuschließen, da sich wertvolle Einrichtungsgegenstände darin befinden.
4. Unfälle passieren- aber lassen Sie es uns bitte wissen, wenn etwas kaputt gegangen ist. Wir prüfen die Zimmer sorgfältig nach jedem Gast. Wenn wir von dem Schaden durch Sie erfahren haben, werden wir versuchen, eine für alle Beteiligten zufriedenstellende Lösung zu finden.
5. Bitte checken Sie am Abreisetag pünktlich bis **10:00 Uhr morgens** aus. Der Stundenplan unseres Reinigungspersonals ist voll, und wir möchten sicherstellen, daß die Zimmer für die nächsten Gäste rechtzeitig fertig sind - so wie wir es auch für Sie sichergestellt haben.
6. Das Halten von Parties im Gebäude ist nicht zulässig. Wenn Sie einen Grund zum Feiern haben, so lassen Sie uns es bitte wissen - wir werden sicher eine Lösung finden.
7. Zusätzliche Gäste: Bitte informieren Sie uns umgehend über Gäste, welche die bei der Buchung vereinbarte Gästezahl übersteigen. Kosten für jeden weiteren Gast (inkl. Kinder) betragen 20,00 €.
8. Fenster: Das Wetter in Deutschland kann manchmal launisch sein. Bitte schließen bei jedem Verlassen des Gebäudes alle Fenster, um Schäden durch eindringendes Wasser oder Sturm zu vermeiden.
9. Küche: Bitte räumen Sie vor dem Auschecken die Küche auf. Wir mögen das Erheben zusätzlicher Reinigungsgebühren gar nicht, aber werden es tun, falls notwendig. Bitte:
 - Stellen Sie verwendetes Geschirr in die Spülmaschine, und starten Sie diese vor dem Herausgehen. Spülmaschinen-Tabs sowie weitere Putzmittel befinden sich unter der Küchenspüle.
 - Werfen Sie Recycling-Abfall (Papier, Plastik, Blech und Glass) in einen Abfallkorb, und Restmüll in den anderen.
 - Leeren Sie Kühl- und Gefrierschrank.
10. Handtücher: Bitte lassen Sie alle verwendeten Handtücher im Badezimmer auf dem Boden.